EGGENSTEIN-
LEOPOLDSHAFEN
Wohlfühlen in Vielfalt

SOCIAL-MEDIA-NUTZUNGSKONZEPT

DER GEMEINDE EGGENSTEIN-LEOPOLDSHAFEN

Inhaltsverzeichnis

1. Präambel
2. Zielgruppe
3. Aktivität Social-Media-Plattformen
4. Alternative Informationsangebote
5. Netiquette
6. Rechtsgrundlage & Hinweise zum Datenschutz
7. Datenschutz-Folgeabschätzung
   a. Risikoidentifikation
   b. Risikoanalyse
   c. Risikobewertung
   d. Ergebnis
8. Kontakt

1. Präambel

Social-Media-Plattformen wie Facebook, Instagram, Youtube, X und Linkedin und viele weitere gehören für immer mehr Menschen ganz selbstverständlich zum Alltag.
In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv- sie präsentieren sich mit persönlichen Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern – um zu kommunizieren. Auch unzählige Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind in sozialen Netzwerken mit Profilen vertreten, ebenso wie die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen, die seit 2014 vielfältige Social- Media-Angebote betreibt.
Die Aktivität in sozialen Netzwerken bietet uns als Gemeindeverwaltung die Möglichkeit, zu informieren und direkten Kontakt mit der Bevölkerung aufzunehmen und so in einen Dialog zu treten. Kommunikation, Interaktion als auch schnelle Information mit hoher Reichweite und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Social-Media-Präsenz.

2. Zielgruppe

Unsere Zielgruppe sind alle Bürgerinnen und Bürger, aber auch Gäste und andere Interessierte die am Gemeindeleben in Eggenstein-Leopoldshafen teilhaben möchten.
Wir informieren über aktuelle Meldungen aus der gesamten Gemeindeverwaltung, wie z.B. Vorstellung neuer Projekte, Entscheidungen des Gemeinderats, Kultur- und Sportveranstaltungen, Bürgerbeteiligungsprojekte und Servicemeldungen. Dieser "Themenmix" spiegelt ein repräsentatives Bild der Arbeit und Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung und Eigenbetriebe wider.

Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Die zentrale Steuerung der Social-Media-Angebote liegt bei der Referentin des Bürgermeisters.

3. Auf folgenden Social-Media-Plattformen sind wir aktiv:

- Facebook: Aufgrund der hohen Mitgliederzahl des sozialen Netzwerks Facebook ist für uns einen Präsenz auf dieser Plattform zentral, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook finden Sie auf unserer Website unter Datenschutz https://www.egg-leo.de/datenschutz

- Instagram: Auf Instagram posten wir analog zu Facebook und darüber hinaus besondere Fotos und Videos/Reels von besonderen Momenten. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Instagram finden Sie auf unserer Website unter Datenschutz: https://www.egg-leo.de/datenschutz

4. Alternative Informationsangebote

Die Social-Media-Kanäle stellen lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer von Social Media dar. Die Nutzung der Social-Media-Plattform ist nicht erforderlich, um unsere

Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über diese Dienste veröffentlichen, können in gleicher oder in ähnlicher Form auch hier abgerufen werden:

www.egg-leo.de

Wir weisen an der Stelle darauf hin, dass die Social Media Kanäle allein der Information und Kommunikation dienen, über sie jedoch kein Bürgerservice oder sonstige Verwaltungsaufgaben erbracht werden können.

5. Netiquette für die Nutzung der Social-Media-Kanäle der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen

Wir haben eine Netiquette formuliert, die für einen respektvollen und sachlichen Umgang sorgen soll und drucken diese im Folgenden ab:

Herzlich willkommen auf den Social-Media-Kanälen der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen! Wir freuen uns über Deine Teilnahme und möchten sicherstellen, dass unsere Plattformen ein sicherer und respektvoller Ort für alle sind. Bitte beachte daher die folgenden Regeln:

- **Respekt**

Behandle andere Nutzerinnen und Nutzer mit Respekt und Höflichkeit. Vermeide beleidigende oder abwertende Kommentare. Unterschiedliche Meinungen sind willkommen, solange sie sachlich und respektvoll vorgetragen werden.

- **Kein Rassismus**

Kommentare oder Beiträge, die rassistische, diskriminierende oder anderweitig abwertende Inhalte enthalten, sind strikt untersagt. Wir tolerieren keinerlei Form von Hassrede oder Vorurteilen gegenüber Menschen aufgrund ihrer Herkunft, Hautfarbe, Religion, Geschlechtsidentität oder anderer Merkmale.

- **Keine Gewalt**

Gewaltverherrlichende, bedrohende oder einschüchternde Aussagen und Inhalte sind nicht gestattet. Jede Form von Aufruf zur Gewalt oder kriminellen Handlungen wird sofort entfernt und gegebenenfalls den zuständigen Behörden gemeldet.

- **Sachlichkeit**

Beiträge und Kommentare sollen sachlich und zum Thema passend sein. Vermeide persönliche Angriffe oder unsachliche Äußerungen. Konstruktive Kritik ist erwünscht, solange sie auf Fakten basiert und respektvoll formuliert ist.

Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge, die gegen diese Regeln verstoßen, ohne Vorwarnung zu löschen. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen kannst Du von der Nutzung unserer Social-Media-Kanäle ausgeschlossen werden.

Vielen Dank für Dein Verständnis und Deine Mitarbeit, um unsere Online-Community zu einem positiven und einladenden Ort zu machen!

6. Rechtsgrundlage & Datenschutz

6.1. Rechtsgrundlage

Die Nutzung der verschiedenen Social Media Kanäle und die mit ihr einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 e) DSGVO in Verbindung mit §4 Landesdatenschutzgesetz Baden-Württemberg (als einer Vorschrift im Sinne des Art. 6 Abs. 2 DSGVO), und dient der Wahrnehmung erforderlicher Aufgaben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Gemeinde.

6.2. Hinweise zum Datenschutz

Wir weisen an dieser Stelle daraufhin, dass die angebotenen Dienste und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung genutzt werden. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von interaktiven Social Media-Funktionen, wie beispielsweise das Teilen oder das Kommentieren. Die bei der Nutzung des Dienstes über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch den Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union, in denen gegebenenfalls kein adäquates Datenschutzniveau besteht.

Angaben darüber, welche Daten durch den jeweiligen Anbieter verarbeitet, und zu welchen Zwecken genutzt werden, können Sie den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters entnehmen. Diese sind unter anderen in unserer Datenschutzerklärung unter verlinkt: https://www.egg-leo.de/datenschutz

Wir möchten an dieser Stelle auch darauf hinweisen, dass Sie bei den verschiedenen Diensten die Möglichkeit haben, die Privatsphäre-Einstellungen Ihres Nutzerprofils anzupassen und damit die Verarbeitung Ihrer Nutzerdaten durch den jeweiligen Dienst zu beschränken.

7. Datenschutz-Folgeabschätzung

Die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen betreibt in den nachfolgenden genannten Sozialen Medien eigene Präsenzen:

https://www.facebook.com/EggensteinLeopoldshafen
https://www.instagram.com/eggensteinleopoldshafen/

Aufgrund der Vorgaben der seit 25. Mai 2018 geltenden Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DSGVO) ist für die Angebote der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen gemäß Art.35 Abs.1 DSVGO eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn eine Form der Verarbeitung, insbesondere bei Verwendung neuer Technologien, aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

7.1. Risikoidentifikation

Die eigenen Angebote lösen das in Art.35 DSGVO beschriebene Risiko aufgrund des nur sehr geringen Umfangs einer eigenen Datenverarbeitung selbst nicht aus. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass es sich bei den eigenen Beiträgen hauptsächlich um ein reines Senden von Inhalten ohne Personenbezug handelt, und bei einer etwaigen Kommunikation mit anderen Nutzern nur die Daten verarbeitet werden, die selbst und freiwillig angegeben haben.

Die Nutzung Sozialer Medien durch solche Angebote hat jedoch weitreichende Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Auswertung der Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber zu Werbezwecken u.ä.. Dies stellt eine Verarbeitung mit einem hohen Risiko dar, für die eine Datenfolgenabschätzung vorzunehmen ist.

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Baden-Württemberg (nachfolgend LfDI) geht insofern davon aus, dass öffentliche Stellen, die Soziale Medien zur Öffentlichkeitsarbeit und zur Bereitstellung allgemeiner Informationen nutzen, eine Mitverantwortung tragen. Mitverantwortung bedeutet dabei nicht, dass die jeweilige öffentliche Stelle die Datenschutzkonformität des jeweiligen Sozialen Netzwerkes bestätigt oder garantiert.

Mitverantwortung bedeutet vielmehr, dass die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen sich und anderen die Risiken Sozialer Netzwerke bewusstmacht. Auf diese Risiken, die generell mit der Nutzung Sozialer Medien einhergehen, werden die Nutzer insbesondere in der Datenschutzerklärung der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen hingewiesen. Die Abschätzung der Folgen der Nutzung Sozialer Medien stellt sich vor diesem Hintergrund wie folgt dar:

Die oben beschriebenen Risiken, die mit einer Nutzung Sozialer Medien einhergehen, bestehen grundsätzlich unabhängig von der eigenen Nutzung durch die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen. Auch wird durch die Beiträge der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen in den Angeboten selbst, in der überwiegenden Zahl der Fälle kein Bezug zu personenbezogenen Daten hergestellt, sondern es werden eigene, sachbezogene Inhalte verbreitet.
Schließlich sind die Daten, die durch die Interaktion mit dem jeweiligen Account in Sozialen Medien oder anderen Accounts verarbeitet werden in der Regel schon öffentlich zugänglich bzw. frei im Internet verfügbar.

Jedoch werden die Inhalte durch das Erscheinen auf dem jeweiligen Angebot der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen und die Wechselbeziehung einer breiteren/“spezifischeren“ Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt und erreichen so unter Umständen eine größere Aufmerksamkeit und weitere Verbreitung als ohne diese Interaktion.
Auch dadurch, dass die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen sich innerhalb Sozialer Medien mit anderen Accounts vernetzt, entstehen zusätzliche Querverbindungen und Informationen über den jeweiligen Nutzer des Accounts. Schließlich werden auch beim passiven Mitlesen der Seite durch die Nutzer Logdaten durch den jeweiligen Plattformanbieter erhoben.

7.2. Risikoanalyse

Durch die Erweiterung des Verbreitungskreises und die Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten wird die Verarbeitung der Daten für andere Zwecke durch den Betreiber des jeweiligen Sozialen Netzwerkes und eine heimliche Profilbildung begünstigt. Auch kann die Offenheit für Besucherbeiträge zu nachteiligen gesellschaftlichen Folgen wie unangebrachten oder diskriminierenden Kommentaren oder der Verbreitung sensibler Daten führen.

Mögen diese Schäden sich bei einer Verursachung durch den jeweiligen Plattformbetreiber selbst als wesentlich darstellen, so werden diese durch das jeweilige Angebot der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen nur in sehr begrenztem Maße erhöht. Da die jeweiligen Beiträge auch noch anderweitig veröffentlicht werden, entsteht auch kein Zwang der Teilnahme an einem der sozialen Netzwerke.

7.3. Risikobewertung

Insgesamt ist das durch die Angebote verursachte zusätzliche Risiko daher als gering bis mittel einzustufen. Zudem trägt die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen aktiv dazu bei, das Risiko weiter zu senken. Hierzu zählt insbesondere die Aufklärung über die Datenschutzerklärung der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen. Ein Großteil dieser Maßnahmen liegt allerdings in der Sphäre des Nutzers: So besteht bei einer Nutzung Sozialer Netzwerke keine Pflicht den jeweiligen Klarnamen zu führen. Außerdem kann sich der Nutzer durch verschiedene Einstellungen bis zu einem gewissen Grad schützen, etwa durch das Löschen seines Browserverlaufs, das Deaktivieren von Cookies, oder die fehlende Standortfreigabe bei der Verwendung von Fotos.

Zudem ermöglicht die kontinuierliche redaktionelle Betreuung ein Eingreifen durch die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen bei etwaigen ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Accounts des „störenden“ Nutzers. Die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen hat zudem für die Nutzung ihrer Angebote eine Netiquette formuliert, auf deren Einhaltung bei der Betreuung geachtet wird.

7.4. Ergebnis

Die Angebote der Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen in den genannten Sozialen Medien sind angesichts der beschriebenen Risiken und verbindlich vorgesehenen Maßnahmen vertretbar. Die Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen verpflichtet sich zudem, die weitere Entwicklung zu beobachten und die hier vorgenommene Prüfung nötigenfalls zu wiederholen und fortzuentwickeln.

8. Zuständigkeiten & Kontakt:

Verantwortlicher der Verarbeitung ist:

Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen
Friedrichstraße 32
76344 Eggenstein-Leopoldshafen

Zuständig für die redaktionelle und technische Betreuung unserer Social Media Kanäle ist:
Nicole Read, Referentin des Bürgermeisters N.Read@egg-leo.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter datenschutz@egg-leo.de