

# Anleitung für die Online-Buchung von Tickets fürs Hallenbad

## Schritt 1: Link zum Ticketshop öffnen

Für die erste Buchung klicken Sie auf „Online-Vorverkauf“ oder „Hier geht es zum Ticket-Shop für die Eintrittskarten“.

Bei weiteren Buchungen einfach den „direkt zum Ticketshop“-Link verwenden.

WAS ERLEDIGTE ICH WO ?

## Willkommen im Hallenbad Eggenstein

Öffnungszeiten und Preise während der SARS-CoV-2 Pandemie

LEBEN & FREIZEIT

- LEBEN
  - Kinderbetreuung
  - Kitas
  - Schulen
  - Senioren
  - Gesundheit
  - Menschen mit Behinderung
  - Kirchen
- FREIZEIT
  - Ferienstpaß/-programm
  - Hallenbad**
  - Heimatmuseen
  - Rieinhalle
  - Spielplätze
  - Sportstätten
  - Straßen-+ Kinder- + Dorrfest
  - Termine + Veranstaltungen
  - Vereinsverzeichnis

Das Hallenbad hat wieder geöffnet. Sauna bleibt geschlossen. Bevor Sie zum Ticketshop wechseln, sollten Sie sich über die Regelungen hier informieren.

[direkt zum Ticketshop](#)

Öffnungszeiten

Eintrittspreise

### Willkommen zurück im Hallenbad Eggenstein-Leopoldshafen!

Das Hallenbad im Ortsteil Eggenstein hat wieder als Sport- und Familienbad geöffnet - allerdings mit Einschränkungen. So wurden die Öffnungszeiten in getrennte Zeitfenster (Slots) eingeteilt und es können maximal 20 Personen gleichzeitig das Bad nutzen. Zudem müssen die Eintrittskarten im [Online-Vorverkauf](#) erworben werden.

Wir haben Ihnen hier die [Öffnungszeiten](#) auch als [grafische Übersicht](#) eingestellt sowie das fürs Hallenbad geltende [Hygienekonzept](#).

Wir freuen uns trotz der Beschränkungen auf Ihren Besuch!

### Fragen und Antworten zum Online-Ticket

Wir haben Ihnen [hier](#) häufige Fragen zum Thema Online-Ticket und Zugang zum Bad zusammengestellt.

### Buchung des Online-Tickets

[Hier geht es zum Ticket-Shop für die Eintrittskarten.](#)

## Schritt 2: Gewünschte Gruppe auswählen, z.B. Familien

Ticket Shop

## Gemeinde Eggenstein-Leopoldshafen

Schwimmer und Aquajogger

**Familien**

Familien Wochenende

### Schritt 3: Gewünschten Tag auswählen, z.B. 04.08.2020

Anstehende Events    Vergangene Events



The image shows three event cards for 'Hallenbad Eggenstein - Familien' on August 04, 05, and 06. Each card features a photo of people swimming in a pool with orange buoys. The first card (AUG 04) is highlighted with a red border. Below each photo, the text reads: 'AUG 04 Hallenbad Eggenstein - Familien (Di, 04.08.)', 'AUG 05 Hallenbad Eggenstein - Familien (Mi, 05.08.)', and 'AUG 06 Hallenbad Eggenstein - Familien (Do, 06.08.)'. Below the text, there is a location icon and 'Hallenbad Eggenstein', and at the bottom, a black button with 'Tickets ab 0.00€'.

Schritt 4: auf [Tickets kaufen](#) klicken

### Schritt 5: Zeitslot auswählen

Dazu entweder die Seite herunterscrollen, oder den ↓ rechts neben der obersten Uhrzeit anklicken. Dann werden alle Zeitslots sichtbar.

#### ACHTUNG:

Wegen der Unterscheidung in die verschiedenen Nutzergruppen (z.B. Aquajogger, Schwimmer, Nicht-Schwimmerbereich) ist das etwas unübersichtlich. Bitte vor Buchung nochmal versichern, ob eine Ermäßigung besteht (z.B. Behinderung oder Karlsruher Pass) und was genau gewünscht wird:

- Schwimmerbereich?
- Aquajogger oder
- Nicht-Schwimmerbereich?

**Eine Stornierung NACH Abschluss der Buchung ist nicht möglich!!!**

1. Tickets auswählen    2. Details    3. Zahlung

Slot 1 (08:00 - 10:00 Uhr)



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Slot 2 (10:30 - 12:30 Uhr)



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Schritt 6: Personenzahl auswählen

Es können mehrere Personen ausgewählt werden. Z.B. für eine Familie, oder für Freunde am selben Termin.



Wenn sich z.B. die Familien gemeinsam im Nicht-Schwimmerbereich aufhalten will, buchen alle Nichtschwimmer. Möchte 1 Person aber zeitgleich Strecken schwimmen oder Aquajogging betreiben, ist für diese Person „Schwimmer (13.00 – 15.00)“ oder „Aquajogger 13.00 – 15.00) zu buchen.

### Nichtschwimmer (13:00 - 15:00) ↓

NOCH 12 VERFÜGBAR

#### Nichtschwimmer - Erwachsene (13:00-15:00)

3.50 €

0 +

NOCH 12 VERFÜGBAR

#### Nichtschwimmer - Ermäßigte (13:00-15:00)

Gültig für Kinder/Jugendliche von 6 bis 15 Jahren, Schüler und Studenten bis max. 27 Jahre, wehrpflichtige Soldaten und Bundesfreiwilligendienstleistende, Schwerbehinderte mit einem Grad von mindestens 50 Prozent. Ein entsprechender Ausweis ist vorzuzeigen.

2.00 €

0 +

NOCH 12 VERFÜGBAR

#### Nichtschwimmer - Freier Eintritt (13:00-15:00)

Gilt für Kinder unter 6 Jahren, Besitzer des Karlsruher (Kinder-) Passes, Geburtstagskinder bis 16 Jahre mit einer erwachsenen Begleitperson, Schwerbehinderte unter 16 Jahren mit einem Grad von min. 50 Prozent, Begleitpersonen von Schwerbehinderten.

0.00 €

0 +

## Schritt 7: 2-mal auf „Weiter“ klicken

### Warenkorb

1 Nichtschwimmer - Erwachsene (13:00-15:00)	3.50 €
2 Nichtschwimmer - Ermäßigte (13:00-15:00)	2.00 €
Gebühren	0.00 €

GESAMT

**7.50 €**

Weiter

## Erfolg

Deine Tickets sind jetzt 15 Minuten lang für dich reserviert.

Weiter

## Schritt 8: persönliche Daten eingeben und setzen

1. Tickets auswählen 2. Details 3. Zahlung


### Deine persönlichen Daten

Firma (optional)	
Vorname Max	Nachname Mustermann
EMAIL	
Email keine@mail.de	Email wiederholen keine@mail.de
ANSCHRIFT	
Straße & Hausnummer Friedrichstraße 32	
Postleitzahl 76344	Stadt Eggenstein-Leopoldshafen

### ZUSÄTZLICHE ANGABEN FÜR DEN VERANSTALTER

Ich akzeptiere das Hygienekonzept und die Haus- und Badeordnung

Ich akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#), die [AGB von vivenu für Ticketkäufer](#) und die [AGB des Veranstalters](#).

 Die Verbindung zu vivenu ist verschlüsselt. Zahlungsdaten werden nicht an unseren Server übertragen oder dort gespeichert.

Schritt 9: Danach auf **Bestellen** beim Warenkorb klicken

Schritt 10: Zahlart auswählen und auf „Bezahlen“ klicken


**Sepa Lastschrift** Kreditkarte SOFORT

NAME  
Max Mustermann

EMAIL  
keine@mail.de

IBAN  
DE00 0000 0000 0000 0000 00

**Bezahlen**



Schritt 11: Bei der Erfolgsmeldung auf [Zu Deinen Tickets](#) klicken

Schritt 12: Buchung von mehreren Personen müssen nun die Tickets personalisiert werden, ansonsten erfolgt gleich hier der Ausdruck / Download

## Vielen Dank, Max Mustermann!

Deine Buchung für Hallenbad Eggenstein - Familien (Di, 04.08.) ist abgeschlossen.

Einige deiner Tickets müssen personalisiert werden, bevor Sie heruntergeladen werden können. Anschließend kannst du Sie ausdrucken oder auf deinem Smartphone speichern.

Zur Sicherheit haben wir dir außerdem eine E-Mail mit deinen Tickets gesendet.

### Deine Tickets

#### Nichtschwimmer - Erwachsene (13:00-15:00)

Dieses Ticket erfordert eine Personalisierung bevor es heruntergeladen werden kann.

[Ticket personalisieren](#)

#### Nichtschwimmer - Ermäßigte (13:00-15:00)

Dieses Ticket erfordert eine Personalisierung bevor es heruntergeladen werden kann.

[Ticket personalisieren](#)

#### Personalisieren

ZUSÄTZLICHE FELDER

[Abbrechen](#)

[Abschicken](#)

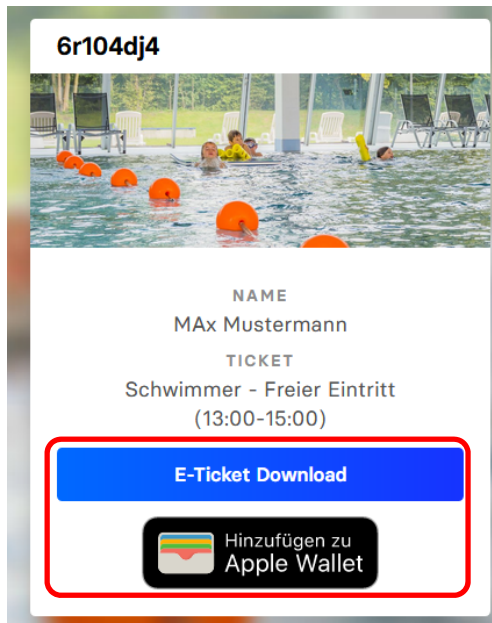
Schritt 13: Daten für jeden ausfüllen und „Abschicken“

Schritt 14: Nach Personalisierung auf

**Ticket anzeigen**

klicken

Schritt 15: Ticket downloaden oder auf Smartphone speichern:



**Fertig!**